

JESUS CASTRO VARGAS

INGENIERO DE SOFTWARE



ACERCA DE MI

Soy un desarrollador backend especializado en .NET con experiencia en la creación de aplicaciones web robustas y escalables, incluyendo el desarrollo de APIs REST con .NET 8.



<https://jupyter-dev.somee.com>



Estado de México, México



slope.rest5344@eagereverest.com

EXPERIENCIA PROFESIONAL

TECHCOMM WIRELESS MX

Ingeniero de Software
Agosto 2023 - Actual

Proyecto I: Plataforma Self - Service

Situación:

Los Centros de Atención a Clientes (CAC) experimentaban largas filas de espera y tiempos de atención prolongados debido al proceso manual de recepción de equipos celulares para diagnóstico. El objetivo era crear una plataforma web de "self service" que permitiera a los usuarios registrar sus equipos y realizar un prediagnóstico, agilizando el proceso de atención en los CAC.

Tarea:

Como ingeniero de software, mi tarea fue diseñar, desarrollar e implementar la plataforma web utilizando Razor C#, .NET, HTML, CSS, JavaScript y SQL Server para crear la plataforma.

Acción:

1. Diseñé una interfaz de usuario intuitiva para que los usuarios pudieran registrar sus equipos y realizar el prediagnóstico.
2. Implementé la lógica de negocio para generar un ticket con la información del equipo y la falla reportada.
3. Integré la plataforma con la base de datos para almacenar la información de los tickets y los usuarios.
4. Realicé pruebas unitarias y de integración para asegurar la calidad y correcta función del código.

Resultado:

1. La plataforma web se implementó con éxito en CACs de República Dominicana.
2. Se redujo el tiempo de espera en los CAC.
3. Se mejoró la satisfacción del cliente.
4. Se logró un aumento del 50% en la eficiencia del proceso de recepción de equipos.



INGENIERO DE SOFTWARE

HABILIDADES TECNICAS

Lenguajes de programación:

C#

Lenguajes de marcado y estilo:

HTML5, CSS3

Frameworks y bibliotecas:

ASP.NET Core, Entity Framework Core, FluentValidations, Polly, Serilog, EF Core Power Tools, JWT.

Bases de datos:

SQL Server.

Herramientas:

Visual Studio, VS Code, Git, Postman, DevToys, Azure Data Studio, Jira, Lucidchart, Miro.

Metodologías:

Agile (Scrum, Kanban), Cascada.

Proyecto 2: Integración vía API REST

Situación:

Un cliente necesitaba integrar su sistema con el nuestro para automatizar el envío de órdenes de servicio para cambio de display. Requerían consultar nuestro stock de displays en tiempo real para validar la disponibilidad antes de aceptar una orden y necesitaban visibilidad completa del proceso de reparación en nuestros talleres.

Tarea:

Como ingeniero de software, mi responsabilidad fue diseñar, desarrollar e implementar las APIs RESTful que permitieran la interconexión entre los sistemas. El objetivo era facilitar el envío de órdenes de servicio, la consulta de stock y el seguimiento del estado de las reparaciones, garantizando la seguridad de la información.

Acción:

Diseño e implementación de APIs:

Desarrollé endpoints para recibir órdenes de servicio con detalles del dispositivo para el cambio de display, consultar el stock de displays por modelo y obtener el estado de las órdenes en tiempo real.

Integración con el sistema del cliente:

Trabajé en estrecha colaboración con el equipo de desarrollo del cliente para asegurar la correcta integración de las APIs con su sistema.

Seguridad:

Implementé la autenticación JWT para asegurar que solo usuarios autorizados pudieran acceder a los endpoints y a la información sensible. Esto garantiza la seguridad de las transacciones y la integridad de los datos.

Resultado:

Integración exitosa:

Se logró una interconexión fluida y eficiente entre los sistemas del cliente y nuestro sistema de gestión de reparaciones.

Mayor eficiencia:

La integración de los sistemas permitió una gestión más eficiente de las órdenes de servicio, reduciendo los tiempos de espera y mejorando la comunicación entre ambas entidades.

 <https://jupyter-dev.somee.com>

 Estado de México, México

 slope.rest5344@eagereverest.com



INGENIERO DE SOFTWARE

ARQUITECTURAS Y SOLID:

Arquitecturas:

Experiencia en la implementación de arquitecturas MVC y N capas.

Principios SOLID:

Aplicación de los principios SOLID para escribir código limpio y fácil de mantener.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

DOCSOLUTIONS

Líder De Desarrollo

Octubre 2022 - Junio 2023

Proyecto I: Onboarding FINBE

Situación:

Financiera FinBe, buscaba eliminar el fraude por suplantación de identidad en sus procesos de onboarding digital. Necesitaban una solución robusta y segura que les permitiera validar la identidad de los usuarios de forma confiable durante sus procesos a través de una aplicación móvil.

Tarea:

Soporte a incidentes:

Brindar soporte técnico y resolver incidencias relacionadas con el funcionamiento del backend del onboarding, asegurando la disponibilidad y la correcta operación del sistema.

Seguridad del inicio de sesión:

Desarrollar e implementar la lógica de reintentos de acceso a la aplicación y las políticas correspondientes relacionadas al bloqueo y desbloqueo de cuentas de usuario.

Acción:

Soporte a incidentes:

Monitoricé el sistema de onboarding para identificar y resolver incidencias de forma proactiva. Analicé logs para diagnosticar la causa raíz de los problemas. Implementé soluciones para corregir errores y mejorar la estabilidad del sistema.

Seguridad del inicio de sesión:

Implementé mecanismos de bloqueo de cuentas para prevenir ataques de fuerza bruta. Apliqué las mejores prácticas de seguridad para proteger las cuentas de los usuarios.

Resultado:

Mayor seguridad:

La aplicación móvil de FinBe cuenta con un inicio de sesión seguro, protegiendo las cuentas de los usuarios y sus datos personales.

Disponibilidad del sistema:

El soporte a incidentes garantizó la disponibilidad y el correcto funcionamiento del sistema de onboarding.

 <https://jupyter-dev.somee.com>

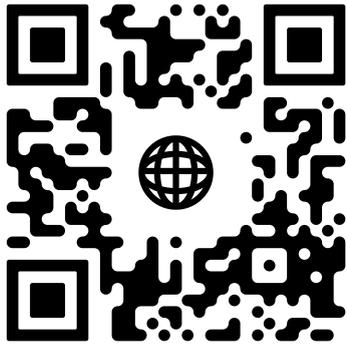
 Estado de México, México

 slope.rest5344@eagereverest.com



INGENIERO DE SOFTWARE

CONOCE MÁS ACERCA DE MI:



SCAN ME

FORMACION

TECNICO EN PROGRAMACION

CECYTEM PLANTEL CUAUTITLAN

2014 - 2017

INGENIERIA EN COMPUTACION ADMINISTRATIVA

UNIVERSIDAD TECMILENIO

2018 - 2022

CERTIFICACIONES

SCRUM FUNDAMENTALS CERTIFIED (SFC)

SCRUM STUDY

2021

SCRUM MASTER PROFESSIONAL CERTIFICATE

CERTIPROF

2021

ARQUITECTURA DE SOFTWARE MODERNA

UDEMY

2023

 <https://jupyter-dev.somee.com>

 Estado de México, México

 slope.rest5344@eagereverest.com

